



El presente documento contiene las instrucciones para cumplimentar la “Extracción de datos en formato Excel” del REQUERIMIENTO RELATIVO LAS OBLIGACIONES DE MONITORIZACION Y SUPERVISION DE LAS ACTIVIDADES DE JUEGO

REGISTRO DE USUARIO

Para proporcionar los datos del registro de usuario se proporciona la plantilla en formato Excel denominada **Operador_RU_Año.xlsx**.

La plantilla contiene los campos y formato de los datos del registro de usuario que se espera recibir del operador.

Para cumplimentar la extracción de los datos deberá aportarse dos ficheros, uno para el año 2012 y otro para el año 2013, convenientemente denominados (Por ejemplo: “operador100_RU_2012” y “operador100_RU_2013”).

El fichero correspondiente al año 2012 incluirá todos los registros de usuario inscritos por el operador desde el inicio de actividad hasta el 31 de diciembre de 2012, independientemente del estado en que se encuentren (baja o cualquier otra circunstancia).

El fichero correspondiente al año 2013 tiene carácter acumulativo y por tanto contendrá todos los registros de usuario inscritos durante el 2012 y el 2103, independientemente del estado en que se encuentren.

La plantilla contiene dos pestañas para recoger los datos: “Totales” y “Detalle”. Es necesario cumplimentar ambas.

Los estados en los que se puede encontrar un registro de usuario deberán informarse en el campo “ESTADO CNJ”, “ESTADO OPERADOR”, “DESCRIPCION ESTADO” y “FECHA DE ESTADO”.

Si por algún motivo hay dificultades para volcar la información en un fichero Excel, se puede aportar la información en formato CSV empleando como carácter de separación **el carácter tabulador**.

A continuación se describen los campos de la plantilla del Registro de usuario

Campo Field	Descripción Description
Operador	Código del operador Operador ID
Año	Año al que corresponden los datos Year to which data belong



Número jugadores totales	Número jugadores totales Total number of players
Número jugadores totales en estado ACTIVO	Número jugadores totales en estado ACTIVO Total number of players in ACTIVE state
Número de jugadores residentes	Número de jugadores residentes Total number of players with residence in Spain
Número de jugadores NO residentes	Número de jugadores NO residentes Total number of players without residence in Spain
FECHA_REGISTRO	Fecha de registro del usuario. Formato: aaaammddhhmmss Date of user registration. Format: yyyyymmddhhmmss
JUGADOR_ID	Identificador del usuario User identification
LOGIN	Identificador de acceso del usuario User login
PSEUDONIMO	Pseudónimo del usuario User nickname
RESIDENTE (S/N)	Residente en España : si o no Residence in Spain: Yes or No
RESIDENTE-NACIONALIDAD (SOLO PARA RESIDENTES)	Nacionalidad del usuario User nationality (http://www.iso.org/iso/country_codes/iso_3166_code_lists/country_names_and_code_elements.htm)
RESIDENTE-TIPO DOCUMENTO (SOLO PARA RESIDENTES)	Tipo de Documento. Valores: DNI / NIE Document type. Values: DNI / NIE
RESIDENTE-DNI O NIE (SOLO PARA RESIDENTES)	Número de Documento DNI O NIE DNI OR NIE Document number
NO RESIDENTE- NACIONALIDAD (SOLO PARA NO RESIDENTES)	Nacionalidad del usuario User nationality (http://www.iso.org/iso/country_codes/iso_3166_code_lists/country_names_and_code_elements.htm)
NO RESIDENTE- PAIS DE RESIDENCIA (SOLO PARA NO RESIDENTES)	País de residencia Country of residence (http://www.iso.org/iso/country_codes/iso_3166_code_lists/country_names_and_code_elements.htm)
NO RESIDENTE-TIPO DOCUMENTO (SOLO PARA NO RESIDENTES)	Tipo de Documento: pasaporte, numero de la seguridad social, carnet de conducir.



	Document Type: passport, social security number, driver's license, etc.
NO RESIDENTE-DOCUMENTO DE IDENTIFICACION (SOLO PARA NO RESIDENTES)	Documento ID Card
NOMBRE	Nombre Name
APELLIDO_1	Primer apellido Surname
APELLIDO_2	Segundo apellido
FECHA_NACIMIENTO	Fecha de nacimiento. Formato: aaaammdd Date of Birth. Format: yyyyymmdd
EMAIL	Correo electrónico EMAIL
SEXO	Sexo. Valores: / Gender. Values: M: Masculino / Male F: Femenino / Female
DOMICILIO-DIRECCION	Dirección Address
DOMICILIO-CIUDAD	Ciudad City
DOMICILIO-CODIGO POSTAL	Código Postal Zip Code
DOMICILIO-PAIS	Pais code ISO 3166 Country code, ISO 3166
REGION_FISCAL	Región Fiscal Fiscal region (http://www.boe.es/boe/dias/2011/07/08/pdfs/BOE-A-2011-11702.pdf)
ESTADO CNJ	Estado del jugador. Valores: / User state. Values: A: Activo / Active S: Suspendido / Suspended C: Cancelado / Cancelled SC: Suspendido cautelarmente/ provisionally suspended PR: Prohibición Subjetiva/ Prohibited O: Otros / Others
ESTADO_OPERADOR	Estado del jugador según la clasificación del operador User state by operator criteria
DESCRIPCION_ESTADO	Justificación del estado del jugador (si es distinto de "Activo") User state clarification (if different from "Active")



FECHA_ESTADO	<p>Fecha de comienzo del estado actual. Formato: aaaammddhhmmss Es decir, si el jugador en el fin del periodo de la extracción se encuentra en estado cancelado en la fecha estado se indicará la fecha en la que pasó a dicho estado.</p> <p>Date of current state beginning. Format: yyyyymmddhhmmss</p>
--------------	--

CUENTA DE JUEGO

Para proporcionar los datos de la cuenta de juego será necesario aportar dos tipos de información:

- La información agregada de los movimientos de la cuenta de juego. Esta información será utilizada para comprobar la integridad de la información detallada de la cuenta de juego. Para cumplimentar ver **“Información agregada de los movimientos de la cuenta de juego”**.
- La información detallada de la cuenta de juego, incluyendo todos los movimientos que suponen variaciones o alteraciones en el saldo final de la cuenta del jugador. Para cumplimentar ver **“Información detallada de la cuenta de juego”**.

Información agregada de los movimientos de la cuenta de juego

Para proporcionar los datos agregados de la cuenta de juego se proporciona la plantilla en formato Excel denominada **Operador_CJ_Año.xlsx**.

Por datos agregados de la cuenta de juego se entiende las diferencias entre los saldos finales e iniciales de todos los jugadores totalizados por tipo de movimiento y unidad.

UNIDAD	SALDO AL COMIENZO DEL PERIODO	DEPOSITOS	PARTICIPACION	DEVOLUCION DE PARTICIPACION	PREMIOS	OTROS	RETIRADAS	SALDO AL FINAL DEL PERIODO
--------	-------------------------------	-----------	---------------	-----------------------------	---------	-------	-----------	----------------------------

Y el desglose por tipo de juego

unidad	DESGLOSE POR TIPO DE JUEGO	PARTICIPACION	PARTICIPACION DEVOLUCION	PREMIOS
--------	----------------------------	---------------	--------------------------	---------

Para cumplimentar la extracción de los datos deberá aportarse dos ficheros, uno para el año 2012 y otro para el año 2013, convenientemente denominados (Por ejemplo: “operador100_CJ_2012” y “operador100_CJ_2013”).

El fichero correspondiente al año 2012 contendrá los totales de las cuentas de juego de los jugadores que han tenido movimientos durante el año 2012.



El fichero correspondiente al año 2013 contendrá los totales de las cuentas de juego de los jugadores que han tenido movimientos durante el año 2013.

La plantilla contiene dos pestañas para recoger los datos: "Totales" y "Desglose por tipo Juego". Es necesario cumplimentar ambas.

La plantilla contiene una línea para cada unidad con la que trabaja el operador. Es necesario cumplimentar tantas líneas como unidades maneje el operador.

Se espera que la cifra de saldo final se explique a partir del saldo inicial más la suma de todos los movimientos. Por tanto, todos los apuntes en la cuenta de juego se tienen que asociar a los conceptos predefinidos de "depósito", "participación", "retirada", etc. o bien a "Otros".

A continuación se describen los campos contenidos en la plantilla

Campo Field	Descripción Description
UNIDAD	Euros u Otra unidad. En el caso de que existan otras unidades facilitar a la DGOJ en un documento aparte breve descripción del uso que se le da la unidad. Por ejemplo: "VIP_POINTS, puntos de fidelización a usuarios especiales. Se convierten a Euros semanalmente".
SALDO al comienzo del periodo	Saldo al comienzo del periodo de los datos. En principio el saldo inicial esperado en el año 2012 es 0. Si fuera otra cantidad indicar el motivo El saldo inicial del 2013 es corresponde con el saldo final de 2012.
Depósito	Es el mismo concepto empleado en el Sistema de Control Interno
Participación	Es el mismo concepto empleado en el Sistema de Control Interno
Retirada	Es el mismo concepto empleado en el Sistema de Control Interno
Devolución de la participación	Es el mismo concepto empleado en el Sistema de Control Interno
Premios	Es el mismo concepto empleado en el Sistema de Control Interno
Otros	Es el mismo concepto empleado en el Sistema de Control Interno. En otros se reflejaran aquellos movimientos que no son depósitos, retiradas, participaciones, premios, devolución de la participación o premios en especie. Si se correspondiera



	con alguno de estos conceptos, las cantidades deben reflejarse en ese epígrafe.
SALDO_FINAL	Saldo al final del periodo de los datos, año 2012 ó 2013.

Información detallada de la cuenta de juego

El operador deberá proporcionar todos los apuntes de la cuenta de juego realizados en el sistema técnico de juego desde el comienzo de la actividad hasta 31 de diciembre de 2013 incluido.

El agregado de estos movimientos deberá coincidir con las cantidades indicadas en **“Información agregada de los movimientos de la cuenta de juego”**

Para cumplimentar la extracción de los datos no existe plantilla sino que el operador puede emplear los campos que considere oportunos para proporcionar la siguiente información.

- El jugador que realiza la operación, que debe poderse relacionar con el registro de usuario.
- La fecha y hora de la operación
- El identificador de la operación
- El tipo de operación
- La descripción de la operación
- La unidad en la que tienen lugar la operación.
- El importe de la operación
- El saldo final después de operación
- Y cualquier otro campo adicional

Además deberá facilitar información que permitan analizar los datos anteriores explicando al menos los siguientes puntos.

1. Cómo filtrar los datos proporcionados para conocer los depósitos realizados.
2. Cómo filtrar los datos proporcionados para conocer las retiradas realizadas.
3. Cómo filtrar los datos proporcionados para conocer la participación y participación devuelta en total y por cada tipo de juego.
4. Cómo filtrar los datos proporcionados para conocer los premios obtenidos en total y por cada tipo de juego.
5. Información sobre las distintas unidades en las que trabajan operador y su funcionamiento.
6. Tipos de bonos utilizados por operador y funcionamiento de los mismos. En particular conversión de bonos a euros.



7. Cualquiera otra que el operador juzgue conveniente para la descripción de sus operativas y movimientos.

En cuanto al formato de la extracción se realizará en formato CSV empleando como carácter de separación **el carácter tabulador**. Será necesario indicar el número de ficheros aportados y contenido de los mismos. Por ejemplo: “24 ficheros, uno por cada mes”

AVISO GENERAL: Antes de realizar la extracción completa se puede contactar con Supervisión de la Monitorización y proporcionar una muestra de datos (por ejemplo un día de todas las cuentas del juego, un mes de la sección de jugadores, etc.). Tras su análisis se le indicará si contiene información suficiente para proceder a la extracción completa.